

SEGURO OPCIONAL DE ASISTENCIA Y ANULACIÓN

No incluido en el precio.

El cliente declara haber sido informado de la posibilidad de contratar un seguro de viaje y cancelación, así como de las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro. **(Elegir)**

Su voluntad es de:

* No contratar el seguro de asistencia ofrecido

* Contratar el seguro de asistencia ofrecido, aceptando las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro, las cuales le han sido entregadas y declara conocer.

REQUISITOS DE ENTRADA PARA TURISTAS

De los que fue informado el cliente en el momento de efectuar la reserva **(Elegir)**

* DNI.....* Pasaporte.....* Visado/s* Vacuna/sOtras.....

MÍNIMO DE PERSONAS **(Elegir)**

* La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo de personas. De no llegarse a este mínimo, o por alguna causa de fuerza mayor, la agencia tiene derecho a anular el viaje reembolsando al consumidor el total de las cantidades abonadas por este en el término máximo de 14 días naturales sin que el cliente tenga derecho a ningún tipo de indemnización.

* La realización del presente viaje no requiere la participación de un nº mínimo de personas. La agencia organizadora podrá anular el viaje por causa de fuerza mayor, sin que el cliente tenga derecho a indemnización alguna.

PRECIO Y FORMA DE PAGO

Nº Adultos x	=	€
Nº Niños x	=	€
Otros servicios	=	€
Seguro opcional	=	€
Gastos de gestión Agencia		€
TOTAL		€
Depósito		€
IMPORTE PENDIENTE		€

Modalidad de pago: (transferencia, tarjeta...) _____

Fecha límite y/o calendario de pago del importe pendiente _____



REVISIÓN DE LOS PRECIOS

Estos precios han sido calculados en base al cambio de moneda, tarifas de transporte, combustible y tasas en fecha de publicación del programa, cualquier cambio en la citada cotización podrá repercutirse al cliente hasta 20 días antes de la salida.

El cliente manifiesta que ha sido informado de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores www.exteriores.gob.es.es y que conoce, por tanto, las características y posibles riesgos de toda índole del país/países de destino.

RECLAMACIONES

El consumidor está obligado a comunicar a la mayor brevedad posible al prestador del que se trate, cualquier incumplimiento en la ejecución de los servicios de forma fehaciente, así como a ponerlo en conocimiento de la agencia a la mayor brevedad posible. Las acciones de reclamación prescriben por el transcurso de dos años.

REPRESENTANTE LOCAL

.....Teléfono de nuestro corresponsal en destino.

Para cualquier aspecto relacionado con asistencia sanitaria el cliente deberá contactar con el teléfono de la cía. aseguradora. En el supuesto de que no haya suscrito contrato de asistencia el cliente asume toda la responsabilidad sobre este aspecto

GASTOS DE CANCELACIÓN

1.- Los gastos de anulación tanto de servicios aéreos como de servicios terrestres que se hubieran producido serán de:

1.1- Servicios aéreos: En caso de estar sujeto el viaje a condiciones especiales de contratación, tales como tarifas aéreas con billetes emitidos no reembolsables por las correspondientes compañías o vuelos chárter, los gastos de anulación de servicios aéreos por desistimiento serán del 100% excepto la parte reembolsable de las tasas.

1.2- Servicios terrestres.

- a) Entre 25 y 14 días antes de la salida 35% del precio del viaje.
- b) Entre 14 y 7 días antes de la salida 75% del precio del viaje.
- c) A partir de 6 días antes de la salida 100% del precio del viaje.

3. En caso de **operativas especiales chárter** así especificadas las condiciones pueden variar y serán facilitadas en cada caso por Sama Travel en el momento de efectuar la reserva.

4. En caso de reservas de grupos las condiciones pueden variar y serán facilitadas en cada caso por escrito por Sama Travel.

5. En cualquiera de los anteriores supuestos habrá que añadir los gastos de gestión que tendrán un importe de 60 euros / reserva



TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES

Por medio de la presente y de acuerdo al Reglamento General de Protección de Datos relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), le facilitamos la siguiente información detallada del tratamiento de datos personales:

Responsable del tratamiento:

Sus datos pasarán a formar parte de un fichero titularidad de Sama Tours, S.L., con CIF/NIF nº: B85289726 y domicilio social en: C/ Gran Vía, 8º E, 28013 - Madrid (Madrid).

Finalidad del tratamiento:

Desarrollar y cumplir con las obligaciones previstas en el contrato, o relación jurídico-negocial, que le vincula con Sama Tours, S.L..

Conservación de datos:

Sus datos serán conservados durante el periodo de mínimo de cinco años.

Legitimación:

La legitimación para la recogida de sus datos se basa en el contrato suscrito o en su relación jurídico-negocial con Sama Tours, S.L.

Destinatarios:

Sus datos no serán cedidos para otras finalidades distintas a las anteriormente descritas, salvo obligación legal, si bien podrán ser transmitidos a los proveedores de servicios que estén vinculados por contrato encargo de tratamiento con Sama Tours, S.L.

Derechos:

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, limitación, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos cuando se den determinadas circunstancias, en cuyo caso únicamente serán conservados para el cumplimiento de las obligaciones legalmente previstas.

Para ejercer los derechos anteriormente descritos deberá dirigirse a Sama Tours, S.L., con CIF/NIF nº: B85289726 y domicilio social en: C/ Gran Vía, 57, 8º E, 28013 - Madrid (Madrid).

De igual modo, le informamos de que la Agencia Española de Protección de Datos es el órgano competente destinado a la tutela de estos derechos.

Con la finalidad de mantener actualizados los datos, el cliente deberá comunicar cualquier cambio que se produzca sobre los mismos.

Compromiso de confidencialidad:

De igual modo, de acuerdo al artículo 32 del RGPD, relativo al deber de secreto profesional, Sama Tours, S.L. se compromete a guardar la confidencialidad de los datos de carácter personal, subsistiendo esta obligación con posterioridad a la finalización, por cualquier causa, de la relación entre Usted y Sama Tours, S.L.

El abajo firmante manifiesta su capacidad para firmar en nombre de los restantes contratantes del viaje.

Firma cliente

Firma minorista

Firma organizador

