

# HOTEL CLEOPATRA LUXURY RESORT

## RÉGIMEN TODO INCLUIDO

- Con el objetivo de hacer que su estancia sea placentera y memorable, permítanos brindarle información importante sobre nuestro resort. "Régimen de Todo Incluido" que ofrecemos en Cleopatra Luxury Resort Sharm El Sheikh.
- Las bebidas del Todo Incluido comienzan a partir de las 10:00 a. m. del día de su llegada y finalizan a las 12:00 p. m. del día de su salida y sirven toda su estancia, todos los días desde las 10:00 a. m. hasta las 02:00 a. m. Todos los refrescos y bebidas alcohólicas locales están incluidos en su paquete y se sirven en vasos.
- Para late check-out, comuníquese con nuestro equipo de recepción con anticipación para organizar su paquete de late check-out.
- Sus cargos extras, deben ser pagados al final de su estancia en la recepción. Evite pagar en efectivo y pague con tarjeta.
- Para obtener más ayuda durante su estadía, llame al 0.

### ► COMIDAS Y SNACKS:

#### DESAYUNO:

-Desayuno Temprano (Bar del Vestíbulo)	05:00 – 07:00
-The Market Restaurant (Servicio tipo Buffet)	07:00 – 10:00
-Desayuno Tardío (Beach Grill)	10:00 – 12:00

#### ALMUERZO:

-The Market Restaurant (Servicio tipo Buffet)	12:30 – 14:30
-Grill Beach Bar & Restaurant (Refrescos y bebidas alcohólicas locales incluidas)	12:00 – 16:00

#### HELADO:

-Grill Beach Bar & Restaurants - Activity Pool Bar	10:00 – 16:00
--	---------------

#### SNACKS:

-Activity pool Bar Activity pool Bar	11:00 – 16:00
-Family pool bar	13:00 – 15:00

#### TÉ & TARTAS:

-Pilli Pilli Pub	15:00 – 17:00
------------------	---------------

#### CENA:

-The Market Restaurant (Servicio tipo Buffet) (Refrescos y bebidas alcohólicas locales incluidas)	18:30 – 21:00
-“Fellini” Italian Restaurant – Restaurante A La Carta	18:30 – 21:30
-“Red Sea Wharf” Restaurant – Restaurante A La Carta	18:30 – 21:30
-Cena tardía en el restaurante “The Market”	22:30 – 00:00

Nuestros huéspedes con Régimen de Todo Incluido tienen derecho a cenar en nuestros restaurantes de especialidades "Red Sea Wharf" y "Fellini Italian Restaurant" una vez cada 4 noches, y dos veces cada 7 noches. Se requiere reserva previa. Para reservar, utilice la pantalla al lado del Business Center (24h).

# HOTEL CLEOPATRA LUXURY RESORT

## RÉGIMEN TODO INCLUIDO

### BARES:

Los refrescos y las bebidas alcohólicas locales están incluidos y se sirven en:

-Bar del Vestíbulo (abierto 24hrs)	10:00 – 02:00
-Bar del Vestíbulo, Bebida servida con cargo adicional	02:00 – 10:00
-Grill Beach Bar & Restaurant	10:00 – 17:00
-Activity Pool Bar	10:00 – 17:00
-Family Pool Bar	10:00 – 17:00
-Pilli Pilli Pub	15:00 – 02:00

(Los refrescos y las bebidas alcohólicas locales se sirven en copas)

### ► DEPORTES Y ENTRETENIMIENTO:

#### Kids Club

Abierto todos los días de 10:00 – 12:30hrs y de 15:00-17:00hrs para niños de entre 3 – 12 años.

#### Gimnasio

Abierto todos los días de 08:00 – 20:00 hrs.

#### Tenis de mesa

Solo por las mañanas en la Activity pool.

### ► SERVICIOS ADICIONALES:

#### Reposición de Té / Café

A diario con 2 botellas de agua mineral en las habitaciones de los huéspedes.

#### Wi-Fi Gratuito

En el vestíbulo, restaurantes, bares, piscinas y sala de reuniones  
Conexión con cable a Internet en la habitación.

### ► SERVICIOS NO INCLUIDOS:

Productos Especiales para el menú / SPA Center / Bebidas Especiales y Premium / Zumos Recién Exprimidos / Floodlight / Billar / CaféTurco / Servicios Médicos / Servicios del Business Center / Servicios de Taxi / Servicio de Habitaciones / Abu Auf coffee & shisha corner by the jetty no son parte del Régimen de Todo Incluido.

# HOTEL CLEOPATRA LUXURY RESORT

## RÉGIMEN TODO INCLUIDO

### ► INFORMACIÓN GENERAL DEL HOTEL

**Registro Electrónico:** El registro electrónico es posible previo envío de copias de sus documentos de identificación y la información requerida por correo electrónico.

**Tarjetas de Crédito:** Cleopatra Luxury Resort acepta Visa, Maestro y Master Card para el pago. Para cambio de moneda, hay disponible un ATM machine en la zona del vestíbulo y/o un banco situado junto a las instalaciones del hotel.

**Check In/Out:** La hora de Check out es a las 12:00hrs, la hora de Check In es a las 15:00hrs. El late checkout tiene cargo adicional sujeto a disponibilidad. Por favor, llame a recepción un día antes de su salida.

**Internet:** El Hotel ofrece Wi-Fi en todas las habitaciones y zonas comunes: vestíbulo, piscinas, outlets, sala de reuniones. Por favor, pregunte en recepción por el acceso WIFI a Internet de alta velocidad (de pago). Para más información, por favor, marque 0.

**Equipaje:** Nos complace ofrecerles nuestro servicio de equipaje bajo pedido. Por favor, contacte con el mostrador de conserjería para servicio de recogida o depósito (ext. 140).

**Traslados:** Por favor, contacte con el mostrador de conserjería (ext. 140) para verificar y confirmar la recogida o trayecto al aeropuerto.

**Wake up call:** para aviso de despertador, llame al operador (ext. 0).

**Caja Fuerte:** Caja de seguridad gratuita disponible en su habitación. Siga la guía de instrucciones en la caja de seguridad para programar su propio código secreto. También hay disponible una caja de seguridad gratuita en la recepción (póngase en contacto con la recepción). La gerencia del hotel no se hace responsable de los objetos de valor que se dejen desatendidos en las habitaciones y áreas públicas.

**Limpieza de la Habitación:** Limpieza diaria de 09:00 a 17:00hrs. Para cualquier solicitud especial, llame a ext.0

**Lavandería:** Servicio de Lavandería disponible los 7 días de la semana, la lista de precios y bolsa para lavandería se encuentran dentro de su armario. Para recogida de ropa, llame a ext. 0.  
**NOTA:** Para toda la ropa enviada antes de las 9:00 a. m. la hora de devolución será a las 16:00 (mismo día)

Para toda la ropa enviada después de las 9:00 a. m. la hora de devolución será a las 16:00 (al siguiente día)

**Mini-bar:** Tiene derecho a una botella de agua mineral por persona y día. Los refrescos rellenables del minibar son con cargo adicional y bajo solicitud (ext.0)

**Comida y bebida del exterior:** Por normas de salud y seguridad del hotel, no está permitido traer comida del exterior al resort.

# **HOTEL CLEOPATRA LUXURY RESORT**

## **RÉGIMEN TODO INCLUIDO**

**Normas de Vestimenta:** Por razones de seguridad e higiene, todos los restaurantes de interior requieren que nuestros huéspedes usen ropa adecuada: No está permitido entrar en traje de baño o descalzo, ni en pantalón corto en el caso de los hombres. En todos los restaurantes el código de vestimenta es “casual/elegante”.

**Alergias Alimentarias:** En caso de sufrir alguna alergia alimentaria, comuníquese con la recepción o con el gerente del restaurante.

**Toallas de Playa:** Para su propia seguridad, las toallas se desinfectan y se colocan en la habitación en la bolsa a su llegada. Las toallas se cambian durante la limpieza diaria o bajo petición. Por favor, asegúrese de dejar las toallas en la habitación a su salida. Si necesita alguna cosa llame a la ext. 0.

**No Molestar:** Para disfrutar de las piscinas y la playa sin molestias, comuníquese con el personal de asistencia de la piscina/playa para obtener el letrero "No molestar".

**Piscinas:** Contamos con 4 piscinas en nuestras instalaciones (Activity pool acondicionada de Noviembre a Abril) y 2 piscinas para niños (Activity kid's pool acondicionada de Noviembre a Abril). Por favor, no trague agua de la piscina.

**Kids Club “Hippo”:** Nuestro Kids Club abre todos los días de 10:00 a 12:30 y de 15:00 a 17:00, para niños de 3 a 12 años. Para más información, por favor, llame al 0.

**Pista de tenis:** Están disponibles dos pistas de tenis durante las horas de la mañana de forma gratuita. Después de la puesta del sol, con cargo adicional por iluminación de 15 euros por hora. Para reservar, póngase en contacto con el instructor del gimnasio de 08:00-18:00hrs.

**Cleo SPA:** Situado en el lado izquierdo del edificio principal. Abierto desde las 10:00 hasta las 20:00hrs. 30 minutos de sauna y sala de vapor gratuitos de 10:00 a 15:00hrs (se requiere reserva previa). Para más detalles llame al 136.

**Gimnasio:** situado en el lado izquierdo del edificio principal, horario de apertura de 08:00 a 20:00hrs (ext. 151).

**Paseo en Bicicleta:** Opción de transporte ecológico para trasladarte. Es un servicio gratuito. Para concertar una cita, póngase en contacto con el mostrador de conserjería en #140.

**Servicios adicionales:** Los servicios que haya utilizado adicionalmente deberán ser pagados al final de tu estancia en recepción. Por favor, no pague en efectivo en el momento. El empleado del hotel le pedirá que firme un recibo por servicio adicional para abonar al final de su estancia.

**Médico:** En caso de que necesite asistencia médica o tenga síntomas, comuníquese con la recepción o con el servicio de atención al cliente. El médico del hotel está disponible bajo llamada las 24 horas del día (ext. “0”). Se presta el servicio con cargo extra.